

Wederzijds vertrouwen staat voorop

Privacybescherming en dossierrechten

Voor een goede behandeling is het van groot belang dat er sprake is van wederzijds vertrouwen. Daarom vinden wij het belangrijk dat u, als cliënt van In de Bres, op de hoogte bent van hoe wij de privacy van u en uw kind beschermen. Voorop staat natuurlijk dat iedere medewerker van In de Bres tot geheimhouding verplicht is.

Veilig cliëntendossier

De voor de behandeling noodzakelijke, persoonlijke informatie wordt verzameld in een digitaal cliënten-dossier. Hierin komen ook de gegevens over de behandeling te staan. Het management is verantwoordelijk voor de privacy en draagt er zorg voor dat niemand die niet bij uw behandeling betrokken is, inzage krijgt in uw dossier.

Goed geïnformeerd

Over de intake, de diagnostiek, het behandelplan, de medicatie(wijzigingen) en de behandelvoortgang en -afsluiting wordt via een brief verslag gedaan aan uw huisarts en/of eventuele andere verwijzer. Uiteraard hebben zij, net als In de Bres, een geheimhoudingsplicht. U krijgt van In de Bres een kopie van iedere brief die we naar uw huisarts en/of ander verwijzer versturen. Zo blijft u goed geïnformeerd en is de behandeling voor u helder en inzichtelijk.

U bepaalt wat anderen mogen weten

Informatie kan alleen aan derden, zoals uw werkgever of overheid, ter beschikking gesteld worden als u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In de Bres zal derden dus nooit informeren zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Controle op dossiers

Bij interne en externe kwaliteitscontroles wordt bekeken of dossiers aan bepaalde eisen voldoen. Hierbij wordt niet naar medische inhoud gekeken maar naar de volledigheid van dossiers. Eventueel bezwaar tegen kwaliteitscontrole heeft u op het aanmeldformulier kenbaar kunnen maken.

Uw eigen dossier inzien

Wilt u weten welke informatie er in uw dossier staat en deze eventueel aanvullen of toelichten, dan kan dat. U kunt in overleg met uw regiebehandelaar inzage krijgen in uw dossier. Partners en ouders van cliënten ouder dan 16 jaar hebben geen recht op inzage. De ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers van jeugdige cliënten tussen 12 en 16 jaar hebben alleen inzage in het dossier met toestemming van de jeugdige cliënt. Wel hebben zij recht op inzage in verslagen van gesprekken en behandelingen die hen zelf betreffen. Deze verslagen zijn niet toegankelijk voor de jeugdige cliënt. Specifieke rechten over dossierinzage voor gescheiden ouders kunt u lezen in de folder: Rechten en plichten waar u als gescheiden ouders rekening mee moet houden.

Opvragen dossiers

Voor het opvragen van kopieën van uw cliëntendossier rekenen wij een standaardvergoeding van € 22,50. U dient een dossierafschrift per brief (dus geen e-mail) aan te vragen via het secretariaat. Kopieën worden in een persoonlijk gesprek met de regiebehandelaar of diens vervanger toegelicht en overhandigd. Hierbij tekent u voor ontvangst.

Vernietiging dossiers

Wij bewaren uw dossier tot vijftien jaar na afsluiting van de behandeling. Wanneer u daar bezwaar tegen heeft, kunt u via het secretariaat een schriftelijk verzoek indienen om behandelgegevens eerder te vernietigen. Onder dossiervernietiging wordt verstaan: het verwijderen van alle verslaglegging en brieven uit het cliëntendossier, behalve de financiële gegevens die nodig zijn voor de verantwoording naar de zorgverzekeraar. Uw verzoek wordt door het behandelteam besproken en u ontvangt binnen vier weken een reactie. Vervolgens worden de gegevens binnen drie maanden vernietigd. Als bewijs van vernietiging blijven er twee documenten in uw dossier staan: uw verzoek plus onze bevestiging van vernietiging.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met In de Bres:

T. 088 277 88 81 | E. info@indebres.nl | I. indebres.nl