

Naastenbeleid

versie 11-03-2019

Inleiding

Binnen CIGGZ In de Bres geloven we dat mensen altijd met anderen in verbinding staan en elkaar nodig hebben. Binnen In de Bres zien we naasten als belangrijke partners binnen de behandeling. Onder naasten verstaan we elk belangrijk persoon in het leven van de cliënt; partner, kinderen, familie, vrienden en/of systemen die betrokken zijn in het leven van de cliënt (te denken aan school, werk, kerk, etc).

Wij geloven in herstel

Onze herstelvisie begint met het woord wij. Wij staat o.a. voor wij samen met de cliënt, met elkaar als collega's, met God als onze Schepper, maar ook voor samen met naasten en andere betrokkenen in de breedste zin van het woord.

Waarom we naasten betrekken

Wij geloven dat het betrekken van naasten bij de behandeling een belangrijke rol speelt in het herstelproces van een cliënt. In onze visie staat herstel zowel voor geheel als voor gedeeltelijk herstel van psychische klachten, maar ook voor het leren omgaan hiermee. Herstel betekent vooral dat een cliënt weer verder kan als de best mogelijke versie van zichzelf. Ook dit heeft invloed op zijn omgeving.

De meerwaarde van het betrekken van naasten

Het betrekken van naasten heeft meerwaarde op verschillende gebieden.

Door een naaste te betrekken in de intakefase krijgt de behandelaar meer zicht op de psychische klachten van een cliënt, over het ontstaan ervan en waardoor deze in stand worden gehouden. Daarnaast ontstaat meer inzicht in de wisselwerking in communicatie en gedrag tussen de cliënt en zijn naasten.

Verder kunnen naasten een cliënt steunen in zijn of haar herstelproces. Naast het informeren van de cliënt zelf kunnen we naasten daarbij helpen door informatie te geven over psychische klachten en hoe je hiermee om kunt gaan als iemand in je naaste omgeving daar last van heeft.

De psychische klachten van een cliënt hebben niet alleen gevolgen voor de persoon zelf, maar kunnen ook moeiten en klachten geven bij de mensen om hem of haar heen, waardoor ze zelf steun of hulp nodig hebben.

Bij In de Bres vinden we het belangrijk dat naasten ook voldoende informatie en steun krijgen voor zichzelf. In de eerste plaats door hun ze te betrekken en oog voor hen te hebben. Als dat nodig is, kunnen zij ook zelf in behandeling komen of kan bv. relatie- of systeemtherapie worden ingezet.

Hoe we naasten betrekken

Aanmelding en intake

- Bij aanmelding vragen we de cliënt om de gegevens van een contactpersoon in te vullen die we mogen bellen, mocht dat nodig zijn. Verder vragen we cliënten op het aanmeldformulier aan te geven welke andere gezinsleden of betrokkenen er zijn.
- We vragen in de uitnodiging voor intake aan de cliënt een belangrijke naaste mee te nemen naar het intakegesprek.

- Bij kinderen en jongeren benadrukken we dat het belangrijk is dat beide ouders aanwezig zijn bij de intake, ook bij gedeeld ouderschap.
- Wanneer een cliënt niemand meeneemt naar het eerste gesprek, dan stimuleren we de cliënt om de volgende keer alsnog een naaste mee te nemen.
- Tijdens het intakegesprek inventariseren we welke belangrijke naasten de cliënt heeft, welke rol zij spelen in het leven van de cliënt en hoe ze als steunbron kunnen fungeren.
- Bij kinderen en jongeren vragen we tijdens de intake uit hoe dat is voor de broers en zussen, welke andere mensen belangrijk zijn voor het kind en hoe ze de situatie zien.
- We gaan na of er voor partner, kinderen of andere gezinsleden die bij cliënt inwonen of betrokken zijn ook ondersteuning of hulp nodig is (kindcheck).
- Cliënten worden geïnformeerd over uitgangspunten/regels m.b.t. informatieverstrekking. Daarvoor is extra aandacht bij co-ouderschap.
- We vragen toestemming voor het inwinnen van informatie en overleg met andere en betrokkenen zoals bv. de huisarts, school, pastoraal werker
- We informeren cliënten over onze werkwijze m.b.t. naastbetrokkenen, geven hen een folder mee (in ontwikkeling) en wijzen hen op het reglement naastbetrokkenen (in ontwikkeling).
- We informeren cliënt en naasten erover wie hun aanspreekpunt is tijdens de behandeling.
- We leggen belangrijke informatie m.b.t. betrokkenheid van een naaste vast in het dossier en het behandelplan.

Behandeling

Tijdens de behandeling kunnen naasten in overleg op verschillende momenten worden betrokken, zoals bv.:

- Bij het adviesgesprek. Tijdens dit gesprek wordt de diagnose en het behandelplan met cliënt besproken. Dit is ook voor naasten belangrijk informatie om cliënt te kunnen ondersteunen.
- Bij een psycho-educatiegesprek, wanneer een cliënt nadere informatie krijgt over zijn klachten.
- Door het inzetten van ouderbegeleiding, relatietherapie of systeemtherapie.
- E-healthplatform Therapieland biedt de mogelijkheid naasten ook online te betrekken bij je behandeling van een cliënt. Alleen de cliënt zelf kan een naaste uitnodigen. We wijzen cliënten hierop, zodat ze zelf de keuze kan maken of zij op deze manier ook een naaste willen betrekken.
- Bij een evaluatiegesprek, zodat ook de naaste kan aangeven wat hem of haar aan cliënt opvalt en wat de naaste zelf ervaart.
- Bij een (dreigende) crisis en het opstellen van een suïcidepreventieplan.
- We werken tijdens de behandeling (wanneer nodig en mogelijk) zoveel mogelijk samen met de cliënt, zijn of haar naasten en andere betrokkenen, waaronder gezin, school, kerk etc.

Afsluiting

In de afsluitfase kunnen naasten in overleg worden betrokken:

- Bij het opstellen van een terugvalpreventieplan, zodat de naaste kan helpen te omschrijven welke signalen er kunnen zijn bij cliënt en/of weet welke signalen dit zijn. Op deze manier kan de naaste van cliënt hem/haar ondersteunen in het voorkomen van terugval.
- Tijdens een eindevaluatiegesprek, zodat ook de naaste kan aangeven wat hem of haar aan cliënt opvalt en wat de naaste zelf ervaart.

Verdere uitwerking naastenbeleid

Nog te ontwikkelen aanvullende documenten op dit beleid voor interne en/of externe communicatie of het aanpassen van bestaande documenten:

- Integratie van het naastenbeleid in het aanmeldformulier, de uitnodiging bij intake, het behandelplan, werkinstructie behandelproces en zorgpaden (in ontwikkeling)
- Reglement naastbetrokkenen (in ontwikkeling)
- Cliëntenfolder over naastenbeleid (in ontwikkeling)
- Informatie op de website over naastenbeleid (in ontwikkeling)

Het verkennen en verder uitwerken van:

- Het naastenbeleid in samenwerking met de Cliëntenraad
- De mogelijkheden voor deelname van naasten in de Cliëntenraad of het opzetten van een naastenraad.
- De inzet van een naastenvertrouwenspersoon, naast een cliëntvertrouwenspersoon
- Klachtreglement naasten. Nagaan of het huidige klachtreglement ook voldoende van toepassing voor naasten, eventueel toevoegingen kunnen worden gedaan of een apart klachtreglement moet worden opgesteld.
- De aansluiting tussen naastenbeleid, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de kindcheck en de rol van de aandachtsfunctionaris huiselijk geweld.

(mogelijke) acties m.b.t. verdere uitbreiding van ons aanbod voor naasten:

- Psycho-educatiegroepen voor naasten
- Voorlichtingsbijeenkomsten voor cliënten en naasten
- Bijeenkomsten en/of workshops voor naasten en andere betrokkenen om de samenwerking te verbeteren rondom cliënten. Denk hierbij aan scholen, kerken, huisartsen, gebiedsteams en andere organisaties die een rol kunnen spelen in het leven van cliënt.
- En nog meer....