

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Christelijk Instituut In de Bres B.V.
Hoofd postadres straat en huisnummer: Zonnedaauw 5
Hoofd postadres postcode en plaats: 9202PE Drachten
Website: www.ggzindebres.nl
KvK nummer: 66210941
AGB-code 1: 22220933

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Wim de Hoop
E-mailadres: wim.de.hoop@indebres.nl
Telefoonnummer: 088-2778881

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.ggzindebres.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

CIGGZ In de Bres biedt GBGGZ alsook SGGZ voor VWZ en KJZ. Het zorgaanbod wordt geboden vanuit multidisciplinair samengestelde teams. Er is samenwerking met GGZ instellingen in de regio en gemeenten. M.b.t. KJZ is er deelname aan het Transformatieoverleg waarin alle KJZ-instellingen Friesland zijn vertegenwoordigd.

5. Christelijk Instituut In de Bres B.V. heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Christelijk Instituut In de Bres B.V. terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
Als regiebehandelaar kunnen de volgende disciplines optreden die bij In de Bres werkzaam zijn: klinisch psycholoog; psychiater; GZ-psycholoog; orthopedagoog-generalist.

ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
Als regiebehandelaar kunnen de volgende disciplines optreden die bij In de Bres werkzaam zijn: klinisch psycholoog; psychiater; GZ-psycholoog. In de regel zal de GZ-psycholoog de regiebehandelaar zijn.

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

Bij CIGGZ In de Bres worden behandeltrajecten geboden voor angst-/paniek-, stemmings- en persoonlijkheidsstoornissen.

7. Behandelsettingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Christelijk Instituut In de Bres B.V. terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Als regiebehandelaar kunnen de volgende disciplines optreden die bij In de Bres werkzaam zijn: klinisch psycholoog; psychiater; GZ-psycholoog; orthopedagoog-generalist.

Ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Als regiebehandelaar kunnen de volgende disciplines optreden die bij In de Bres werkzaam zijn: klinisch psycholoog; GZ-psycholoog en psychotherapeut.

8. Structurele samenwerkingspartners

Christelijk Instituut In de Bres B.V. werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website): Er is een goede samenwerking met GGZ Friesland en met de huisartsen in de regio, POH-ers, Gebiedsteams (gemeenten) en pastorale teams binnen kerken in de regio. Hiervoor zijn geen convenanten afgesloten.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Christelijk Instituut In de Bres B.V. ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Medewerkers bij In de Bres zijn bevoegd en bekwaam: toetsing en borging hiervan komt tot uitdrukking middels aanwezigheid van AGB codes, BIG-registraties, SKJ-registraties en diploma's. Structureel vindt werkoverleg; MDO - overleg en intervisie plaats en waar nodig supervisie.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Bij In de Bres is een kwaliteitshandboek met daarin procesbeschrijvingen. Sinds mei 2017 is In de Bres HKZ gecertificeerd. Vastlegging van richtlijnen komt tot uitdrukking in behandelovereenkomsten en tussentijdse evaluaties, welke besproken worden tijdens MDO - overleggen. Via casemanagers wordt nagegaan of de registratie volgens richtlijnen plaatsvindt.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Door o.a. een gericht scholingsbeleid wordt deskundigheid op peil gehouden en middels intervisie en MDO overleggen.

In de jaardoelen wordt het scholingsbeleid vastgelegd. Wekelijks vindt MDO overleg plaats onder supervisie van een EHB-discipline. Maandelijks vindt intervisie plaats.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Link naar uw professioneel statuut: www.ggzindebres.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Het MDO vindt wekelijks plaats. Binnen het MDO wordt casuïstiek besproken die direct aandacht behoeft en ook op gestructureerde wijze de (tussentijdse) evaluaties. De samenstelling van de MDO

overleggen bestaat uit in elk geval een regiebehandelaar (klinisch psycholoog en/of psychiater) en medebehandelaars).

De verslaglegging vindt op aansturing van de behandelaar door het (medisch)secretariaat plaats. (registratie in EPD).

10c. Christelijk Instituut In de Bres B.V. hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Bij aanmelding vindt een duidelijke toetsing plaats in welk echelon de behandeling thuis hoort. Tijdens de tussentijdse evaluatie vindt toetsing plaats op relevantie van gestelde doelen in het betreffende echelon. Zo nodige bijstelling vindt altijd plaats in afstemming met regiebehandelaar. De tussentijdse evaluaties vinden structureel plaats.

10d. Binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bespreking vindt plaats binnen MDO overleg onder supervisie van psychiater of klinisch psycholoog plaats. Het uiteindelijke besluit wordt door deze discipline bepaald.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Christelijk Instituut In de Bres B.V. levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Directie CIGGZ In de Bres

Contactgegevens: info@indebres.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: <http://ggzindebres.nl/over-ons/klachtenregeling/>

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De Geschillencommissie

Contactgegevens: De Geschillencommissie Postbus 90600 2509 LP DEN HAAG 070 310 5310
www.degeschillencommissie.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <http://ggzindebres.nl/over-ons/klachtenregeling/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://ggzindebres.nl/iemand-verwijzen/wachttijden/>

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via zorgdomein komen de meeste aanmeldingen binnen. Wanneer telefonisch of schriftelijk zal dit binnenkomen bij het secretariaat. De aanmelding wordt doorgegeven aan de instroomcoördinator. De uitnodiging vindt schriftelijk en/of telefonisch plaats en wordt door het secretariaat verzorgd. De wet- en regelgeving GGZ wordt actueel gevolgd. Hierbij heeft het AVG-beleid haar specifieke aandacht.

14b. Binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De procedure is duidelijk beschreven en opgenomen in het kwaliteitshandboek. Aanmeldingen komen in de regel binnen via Zorgdomein. De instroomcoördinator toetst de aanmelding op inhoud. Aansluitend wordt een intakegesprek aangeboden, waarbij een regiebehandelaar en medebehandelaar direct betrokken zijn. Een behandelovereenkomst wordt opgesteld nadat er een MDO-overleg heeft plaatsgevonden en de regiebehandelaar de primaire diagnose vaststelt. De behandelovereenkomst wordt met de cliënt afgestemd in een adviesgesprek. Aansluitend worden gesprekken met de cliënt gepland.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Zoals boven beschreven wordt een behandelplan vastgesteld na een MDO. Tijdens het adviesgesprek (maximaal 1 week na intakegesprek) wordt de behandelovereenkomst met de cliënt besproken en overeengekomen.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De cliënt kan te allen tijde contact opnemen met de regiebehandelaar m.b.t. het behandeltraject verloop en eventuele aanpalende vragen.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt standaard een ROM-meting plaats bij begin en afsluiting van het behandeltraject. Een behandelplan wordt structureel vastgesteld in een MDO. In elk geval vindt een tussenevaluatie in

plaats waarin de gestelde behandeldoelen getoetst worden op actualiteit/ relevantie.
Bij afsluiting wordt de CQI-vragenlijst ter invulling aangeboden aan de cliënt.

16.d Binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Zie voorgaande tekst. In elk geval wordt de evaluatie met cliënt besproken.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Christelijk Instituut In de Bres B.V. op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Tussentijds checkt de behandelaar de mate van tevredenheid en noteert dit in het EPD. Zoals eerder aangegeven wordt de CQI-vragenlijst structureel bij afsluiting van het behandeltraject aan de cliënt aangeboden.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Een afsluiting van een behandeltraject vindt altijd plaats in afstemming met cliënt en de regiebehandelaar. Een afsluitende brief wordt naar de verwijzer gestuurd over het verloop van de behandeling, tenzij de cliënt hiervoor geen toestemming heeft gegeven. In het laatste geval wordt hiervan een aantekening in het EPD opgenomen.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

De cliënt kan zich opnieuw aanmelden via huisarts, welke aangeeft of cliënt met voorrang een behandelgesprek moet worden aangeboden.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Christelijk Instituut In de Bres B.V.:

Christelijk Instituut In de Bres B.V. Walther Tibosch, vertegenwoordigd door Wim de Hoop

Plaats:

Drachten

Datum:

15-03-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.